

# Amazon Travel Utazási Iroda BELSŐ ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

## 1. Bevezetés, általános információk

1.1. Az **AMAZON TRAVEL UTAZÁSI IRODA Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 01-09-864852, adószám: 11296122-2-43, stat.számjel: 11296122-7912-113-01, képv.: Ivók Roland ügyvezető) 1092 Budapest, Ferenc krt. 8-10. szám alatti társaság mint adatkezelő (a továbbiakban: adatkezelő, vagy Amazon Travel Utazási Iroda), a hatályos 2001. évi CXII. törvény (Infotv.) és az Európai Unió 2016/679. számú rendeletében (GDPR) foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Amazon Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel az Amazon Kft. mindenkor érvényes Adatkezelési Szabályzataiban, és az Adatkezelési Tájékoztatójában (a továbbiakban: tájékoztató) foglaltaknak, illetve a hatályos jogszabályoknak.

1.2. Az Adatkezelési Tájékoztató, és annak esetleges módosításai, frissítései folyamatosan megtekinthetők az utazási irodában, illetve on-line elérhetőek az Amazon Travel Utazási Iroda honlapjain:

Saját weboldalak:

[www.amazontravel.hu](http://www.amazontravel.hu)  
[www.alomeskuvokulfoldon.hu](http://www.alomeskuvokulfoldon.hu)  
[www.alomhajoutak.hu](http://www.alomhajoutak.hu)  
[www.mezeshetek.com](http://www.mezeshetek.com)  
[www.dominikaieskuvo.hu](http://www.dominikaieskuvo.hu)  
[www.playadelcarmen.hu](http://www.playadelcarmen.hu)  
[www.franciapolinezia.hu](http://www.franciapolinezia.hu)  
[www.seychelleeskuvo.hu](http://www.seychelleeskuvo.hu)  
[www.boraboraeskuvo.hu](http://www.boraboraeskuvo.hu)  
[www.papeete.hu](http://www.papeete.hu)  
[www.moorea.hu](http://www.moorea.hu)

Értékesítési weboldalak:

[utazas.amazontravel.hu](http://utazas.amazontravel.hu)  
[www.amazonnet.hu](http://www.amazonnet.hu)  
[www.foglalom.hu](http://www.foglalom.hu)

1.3. Az Amazon Travel Utazási Iroda az ügyfelek személyes adatait az utazási vállalkozói tevékenység végzésével összefüggésben, az utazásközvetítői tevékenységgel összhangban az utazásszervezők utazási csomagjainak megismertetéséhez, ajánlat kéréséhez/ajánlat adásához, az általa közvetített utazási szerződések létrejöttének elősegítéséhez szükséges körben és ideig kezeli, illetve továbbítja az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben az ügyfél által megrendelt szolgáltatás(oka)t nyújtó belföldi és külföldi partnerek részére az alkalmazott informatikai rendszerek használatával.

1.4. Az Amazon Travel Utazási Iroda, mint utazásközvetítő más utazásszervezők szolgáltatásaira adott megrendelések esetében az ügyfél személyes adatait továbbítja az utazásszervező felé.

- 1.5. Az Amazin Travel Utazási Iroda tevékenységét, illetve ügyfelei adatainak kezelését az alábbi jogszabályoknak megfelelően végzi:
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, a továbbiakban: „Infotv.”)
2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv.tv.),
2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.),
2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.),
2008. évi XLVIII. törvény – gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet - az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről,
- 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet – az utazási szerződésről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

A jelen szabályzat tartalmazza az Amazon Travel Utazási Iroda munkatársai által alkalmazandó – adatkezeléssel összefüggő - szabályokat, illetve bemutatja az utazási irodánál alkalmazott adatkezelési folyamatokat. A szabályzat célja, hogy egyértelműen biztosítsa az iroda működése során a hatályos magyar jogszabályoknak és a GDPR-nak való megfelelést. A szabályozás kiterjed minden rendszerre, személyre és folyamatra, akik/amelyek az Amazon Travel Utazási Iroda információs rendszerét alkotják, beleértve a vezető tisztségviselőket, munkavállalókat, szállítókat és további harmadik feleket, partnereket, akik az Amazon Travel Utazási Iroda által kezelt adatokhoz bármilyen formában hozzáférhetnek.

Az Amazon Travel Utazási Iroda a tevékenységi helyén folytatott működése során, az Unió területén végzett bármely személyesadat-kezelést e szabályzattal összhangban és a jogszabályoknak megfelelően kell végezni, tekintet nélkül arra, hogy maga az adatkezelés az Unió területén történik-e. E szabályzatot kell alkalmazni az Unió területén tartózkodó érintettek személyes adatainak az Unióban tevékenységi hellyel nem rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó által végzett kezelésére.

## 2. **Értelmező rendelkezések, alapfogalmak**

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. *személyes adat*: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, valamint az abból levonható következtetés (azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható);
3. *különleges adat*:
  - a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

4. *bűnügyi személyes adat*: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

5. *genetikai adat*: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

6. *biometrikus adat*: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

7. *egészségügyi adat*: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

8. *közérdekű adat*: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

9. *közérdekből nyilvános adat*: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

10. *az érintett hozzájárulása*: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

11. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

12. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

13. *adatkezelés*: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, felvétel, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés

vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, nyilvánosságra hozás, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, zárolás, törlés, illetve megsemmisítés, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

14. *az adatkezelés korlátozása*: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

15. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

16. *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

17. *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

18. *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

19. *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

20. *adatmegsemmisítés*: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

21. *adattfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

22. *profilalkotás*: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

23. *álnevesítés*: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

24. *adattfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

25. *címzett*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

26. *harmadik fél*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

27. *adattelelős*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeleendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

28. *adatközlő*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;

29. *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

30. *nyilvántartási rendszer*: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

31. *adatvédelmi incidens*: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

32. *tevékenységi központ*: a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozza, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni;

b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozó az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

33. *képviselő*: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

34. *vállalkozás*: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

35. *személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése*:

a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy

b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érintetteket;

### **3. Az Amazon Travel Utazási Iroda adatkezelési elvei, általános szabályai**

#### **3.1 A személyes adatok kezelésének alapelvei:**

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni
- célhoz kötöttség elve: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem lehet ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni (nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés)
- adattakarékosság elve: az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk
- pontosság elve: a személyes adatok kezelésének pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek
- korlátozott tárolhatóság elve: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé
- integritás és bizalmas jelleg elve: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- elszámoltathatóság elve: az adatkezelő felelős az adatkezelési elvek betartásáért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

### 3.2 Az adatkezelés jogszerűsége:

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

### 3.3 A hozzájárulás feltételei

- Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.
- Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely ennek nem felel meg, kötelező erővel nem bír.
- Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.
- Annak megállapítása során, hogy a hozzájárulás önkéntes-e, a lehető legnagyobb mértékben figyelembe kell venni azt a tényt, egyebek mellett, hogy a szerződés teljesítésének – beleértve a szolgáltatások nyújtását is – feltételül szabták-e az olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

### 3.4 A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában

- Gyermekes esetekben az érintett hozzájáruláson alapuló adatkezelés akkor jogszerű a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

## 4. Az érintett jogai

Az Amazon Travel megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és a minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében.

Az Amazon Travel elősegíti az érintett jogainak gyakorlását.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az érintett jogai:

### 1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni a vele kapcsolatban kezelt személyes adatok köréről, a tárolás céljáról, időtartamáról, a kezelés jogalapjáról, a kezelő személyéről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a jogos érdek mibenlétéről, harmadik országba történő adattovábbításról, az adatok címzettjeiről és a címzetti kategóriákról.

### 2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, és jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

3. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

### 4. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 5. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles a törlést elvégezni akkor, ha az adatkezelés célja vagy jogalapja megszűnt, az adatkezelés eleve jogalap nélkül történt.

### 6. Az adatkezelés korlátozásához való jog



Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés mindezek miatt korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

#### 7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 8. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak közérdekből vagy az utazási iroda érdekében történő kezelése miatt, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

### **4. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama**

Az Amazon Travel a személyes adatok kezelését minden esetben önkéntes hozzájárulás alapján végzi. A személyes adatokat kizárólag üzleti szerződéses célra és külön hozzájárulás után ezen tájékoztatóban felsorolt marketing célokra használjuk fel a személyes adat tulajdonosának hozzájárulásával és annak mértékében. Külön figyelmet fordítunk arra, hogy a kezelt személyes adatok igény szerint módosíthatók és törölhetők legyenek. Minden személyes adatszolgáltatás egyértelműen elkülöníthető a felhasználás célja szerint (üzleti szerződéssel kapcsolatos vagy marketingkampánnyal kapcsolatos) akár online felületen akár nyomtatott formában.

Irodánk kizárólag utazásközvetítőként jár el, utazási csomag, vagy utazási szolgáltatás-együttes értékesítését közvetítőként végezzük, az utazásszervezővel létrejövő utazási szerződések megkötésében közreműködünk.

Értékesítés:

Az értékesítés folyamán az Amazon Travel az utastól kizárólag azokat a személyes adatokat kéri el, ami az utazáshoz és az irodánkkal létrejövő szerződéskötéshez szükséges. Az online vagy offline forrásokból beérkezett személyes adatokat a foglalás során biztonságos backoffice rendszereken keresztül juttatjuk el, az utazásszervező partnereinkhez, illetve a szállással és/vagy személyszállítással foglalkozó partnercégekhez (alább megnevezve). A személyes adatok segítségével tudjuk a foglalásokat véglegesíteni, az utazásközvetítői szerződést megkötni, és az utazásszervező részére az utazási szerződés megkötése érdekében továbbítani. A szerződések elkészítése saját „VIP” nevű CRM rendszerünkben történik. A CRM rendszerben tároljuk az utas személyes adatait az utazásközvetítői szerződés keretein belül kapcsolattartási céllal. A kinyomtatott aláírt szerződést a számviteli törvénynek megfelelően a könyvelésre továbbítjuk, majd miután visszaérkezett a törvényi előírásoknak megfelelően őrizzük, a törvényben előírt ideig.

Az weben történő online értékesítés folyamán az utazáshoz szükséges személyes adatokat titkosított HTTPS protokollt használva juttatjuk el (saját fejlesztésű online értékesítő rendszerrel (nem általunk működtetett, alább megnevezve) az utazásszervezéssel, illetve szállással és/vagy személyszállítással foglalkozó partnercégekhez (alább megnevezve). Az utazás visszaigazolása és a fizetés (adattovábbítás a bank felé) is ezen rendszeren keresztül történik. Az utazás megvásárlása után az automatikusan elkészült utazásközvetítői szerződés rögzítésre kerül a CRM rendszerünkben. Az utas által aláírt visszaküldött szerződést a számviteli törvénynek megfelelően a könyvelésre továbbítjuk, majd miután visszaérkezett a törvényi előírásoknak megfelelően őrizzük, a törvényben előírt ideig.

Az Amazon Travel lehetőséget nyújt online vagy offline ajánlatkérésre. Az ajánlatkérő űrlapokon csak azokra a személyes adatokra van szükség, amivel pontos ajánlatot tudunk adni ez érdeklődőknek. Amennyiben az ajánlatot nem követi szerződéskötés (akár foglalás lemondása miatt) az adatokat 30 napon belül töröljük.

Amennyiben a felsorolt lehetőségeken kívül más formában fordul hozzánk (online kapcsolati űrlap, telefon, fax, e-mail, stb.), a személyes adatok kezelését szintén az ajánlatkérés folyamata szerint végezzük.

1. Offline értékesítés, regisztráció, ügyfélkapcsolat (üzleti szerződéses kapcsolat) létesítése és annak fennállása során kezelt személyes adatok
  - 1.1. Köre: utazó neve, születési ideje, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe
  - 1.2. Az adatkezelés jogalapja: szerződésen alapuló adatkezelés (Info tv. 6. § (4) bekezdés)
  - 1.3. Az adatkezelés célja: értékesítés, üzleti kapcsolat létesítése
  - 1.4. Az adatkezelés időtartama: A szerződéskötés, valamint kapcsolattartás és a kiállított számla esetében (elszámolást alátámasztó bizonylatok) a törvényben előírt iratmegőrzési idő szerint. Felmerülő kapcsolattartás esetén a hozzájárulás visszavonásáig
  - 1.5. Adattovábbítás (alább részletezve): külső foglalási rendszerek, bankok, belső CRM
  - 1.6. Adatfeldolgozó (alább részletezve): könyvelő és bérszámfejtő
  - 1.7. Az adatszolgáltatás módja: önkéntes
  - 1.8. Adatbekérés formája: papír alapú űrlap, formanyomtatvány
2. Offline egyéb adatbekérő űrlapok használata során kezelt adatok:
  - 2.1. Köre: utazó neve, születési ideje, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe
  - 2.2. Az adatkezelés jogalapja: szerződésen alapuló adatkezelés (Info tv. 6. § (4) bekezdés)

- 2.3. *Az adatkezelés célja:* értékesítés, üzleti kapcsolat létesítése
  - 2.4. *Az adatkezelés időtartama:* A szerződéskötés, valamint kapcsolattartás és a kiállított számla esetében (elszámolást alátámasztó bizonylatok) a törvényben előírt iratmegőrzési idő szerint. Felmerülő kapcsolattartás esetén a hozzájárulás visszavonásáig
  - 2.5. *Adattovábbítás (alább részletezve):* külső szolgáltatást értékesítő rendszerek
  - 2.6. *Adatfeldolgozó (alább részletezve):* könyvelő és bérszámfejtő
  - 2.7. *Az adatszolgáltatás módja:* önkéntes
  - 2.8. *Adatbekérés formája:* papír alapú űrlap, formanyomtatvány
3. Online értékesítés saját weboldalon keresztül (alább részletezve), ügyfélkapcsolat (üzleti szerződéses kapcsolat) létesítése és annak fennállása során kezelt adatok:
- 3.1. *Köre:* utazó neve, születési ideje, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe
  - 3.2. *Az adatkezelés jogalapja:* szerződésen alapuló adatkezelés (Info tv. 6. § (4) bekezdés)
  - 3.3. *Az adatkezelés célja:* értékesítés, üzleti kapcsolat létesítése
  - 3.4. *Az adatkezelés időtartama:* A szerződéskötés, valamint kapcsolattartás és a kiállított számla esetében (elszámolást alátámasztó bizonylatok) a törvényben előírt iratmegőrzési idő szerint. Felmerülő kapcsolattartás esetén a hozzájárulás visszavonásáig
  - 3.5. *Adattovábbítás (alább részletezve):* külső kapcsolódó foglalkási rendszerek, bankok, külső szolgáltatást értékesítő rendszerek, belső CRM
  - 3.6. *Adatfeldolgozó (alább részletezve):* könyvelő és bérszámfejtő
  - 3.7. *Az adatszolgáltatás módja:* önkéntes
  - 3.8. *Adatbekérés formája:* webes űrlap, adatbekérő
  - 3.8.1. *Adatbekérés internetes helye:* értékesítési oldalak (alább részletezve)
  - 3.9. *Adatbekérés fizikai helye:* külső szerződött cég szervere
4. Online saját weboldalak (alább részletezve) ajánlatkérő űrlapja használata során kezelt adatok:
- 4.1. *Köre:* utazó neve, születési ideje, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, adott utazási ajánlat megnevezése, megjegyzés mező, utazó által megadott további utasok adatai (név, születési év)
  - 4.2. *Az adatkezelés jogalapja:* önkéntes hozzájárulás (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §.
  - 4.3. *Az adatkezelés célja:* ajánlatkérési információk küldése az Amazon Travel Kft.-nek
  - 4.4. *Az adatkezelés időtartama:* adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, szerződéskötés esetén a fentebb leírtak szerint
  - 4.5. *Adattovábbítás (alább részletezve):* nincs, szerződéskötés esetén fent leírtak szerint
  - 4.6. *Adatfeldolgozó (alább részletezve):* nincs feldolgozás
  - 4.7. *Az adatszolgáltatás módja:* önkéntes
  - 4.8. *Adatbekérés formája:* kapcsolat űrlap, adatbekérő
  - 4.9. *Adatbekérés internetes helye (alább részletezve):* saját weboldalak
  - 4.10. *Adatbekérés fizikai helye:* külső szerződött cég szervere
5. Online saját weboldalak (alább részletezve) kapcsolat űrlapja használata során kezelt adatok:

- 5.1. *Köre:* utazó neve, telefonszáma, e-mail címe, egyéb szabadon kitölthető mezők
- 5.2. *Az adatkezelés jogalapja:* önkéntes hozzájárulás (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §.
- 5.3. *Az adatkezelés célja:* kapcsolatfelvételi információk és egyéb szabadon kitölthető mezők küldése az Amazon Travel Kft.-nek
- 5.4. *Az adatkezelés időtartama:* adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, szerződéskötés esetén a fentebb leírtak szerint
- 5.5. *Adattovábbítás (alább részletezve):* nincs, szerződéskötés esetén fent leírtak szerint
- 5.6. *Adatfeldolgozó (alább részletezve):* nincs feldolgozás
- 5.7. *Az adatszolgáltatás módja:* önkéntes
- 5.8. *Adatbekérés formája:* kapcsolat űrlap, adatbekérő
- 5.9. *Adatbekérés internetes helye (alább részletezve):* saját weboldalak
- 5.10. *Adatbekérés fizikai helye:* külső szerződött cég szervere

6. Online saját értékesítési weboldalak (alább részletezve) cookie-k (sütik) kezelése során kezelt adatok:

A cookie-k olyan text formátumú adatfájlok, melyek a felhasználó böngészője által, saját merevlemezén tárolódnak. A cookie-k ugyanakkor nem tartalmaznak személyes jellegű adatokat, úgy, mint nevet, címet, e-mail címet, stb. A cookie-t az oldal látogatója használja, például, hogy jogosultságot kapjon egy oldal információit megtekinteni vagy egy vásárlási folyamatot végi vinni. Nincs szükség különleges beállításokra a felhasználó böngészőjének ahhoz, hogy cookie-kat tudjon a számítógépére letölteni. Alapbeállítás esetén a felhasználó böngészője fogadni fogja a cookie-kat, és egy listán tárolja őket (pl. az "Ideiglenesen letöltött internet fájlok"), mivel az semmiféle kockázati tényezővel nem jár. Amennyiben nem szeretné a felhasználó, hogy az Amazon Travel Utazási Iroda és a szerződött szolgáltatói és partnerei cookie-kat alkalmazzanak, úgy inaktíválja azok fogadását a webböngészőjében. További információkat talál erről a felhasználó a saját böngészőjének súgójában. Amennyiben a felhasználó fogadja a cookie-kat, azok típusától függően 30 vagy 60 napig a felhasználó számítógépén kerülnek eltárolásra, hacsak a felhasználó nem törli azokat már korábban. Figyelmeztetjük azonban, hogy a cookie-k használatának mellőzése a weboldalak korlátozott működését vonhatja maga után. Partnerünk, a Google hirdetései egyéni, felhasználóként eltérő kiszolgálása érdekében a felhasználó számítógépén ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Egy későbbi látogatás alkalmával a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van egyeztetni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag az oldallal releváns tartalom tekintetében. A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében azok kezelését. A Google által használt sütit a [http://www.google.hu/privacy\\_ads.html](http://www.google.hu/privacy_ads.html) címen is le lehet tiltani.

- 6.1. *Köre:* dátum, ügyfél ipcíme, egyedi azonosító, weboldalra látogatás ideje
- 6.2. *Az adatkezelés jogalapja:* Az érintett önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja), a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. A weboldalon megjelenő „süti tájékoztató” jóváhagyásával a látogató hozzájárul az adatok sütiken keresztül történő kezeléséhez.
- 6.3. *Az adatkezelés célja:* a weboldal működése, felhasználói élmény növelése, az értékesítési folyamat segítése, tranzakciók visszaigazolása

- 6.4. *Az adatkezelés időtartama:* ideiglenes (oldalbezárásakor automatikusan törlődő) cookie-k (sütit), állandó (felhasználó a böngészője segítségével bármikor törölhető) cookie-k (sütit)
- 6.5. *Adattovábbítás:* személyes adattovábbítás nem történik
- 6.6. *Adattfeldolgozó:* személyes adatfeldolgozás nem történik
- 6.7. *Az adatszolgáltatás módja:* önkéntes
- 6.8. *Cookie-k (sütit) fajtája:*
  - 6.8.1. *Működési Cookie-k (sütit)*
    - 6.8.1.1. *Felhasználó azonosítás:* csak a vásárlási folyamat alatt, esetleges adatmódosítások, tételmódosítások miatt (személyes adatkezelés nem történik)
    - 6.8.1.2. *Helymeghatározás:* nincs
    - 6.8.1.3. *Felugró ablak:* ajánlatok megjelenítése, megfelelő működéshez szükséges (személyes adatkezelés nem történik)
    - 6.8.1.4. *Értesítések:* ajánlatok megjelenítése, megfelelő működéshez szükséges (személyes adatkezelés nem történik)
    - 6.8.1.5. *Egyéb:* nincs
  - 6.8.2. *Közösségi média Cookie-k (sütit)*
    - 6.8.2.1. *Google Analytics*
    - 6.8.2.2. *Facebook pixel*
    - 6.8.2.3. *Egyéb*
  - 6.8.3. *Adatbekérés internetes helye:* értékesítési oldalak (alább részletezve)
- 6.9. *Adatbekérés fizikai helye:* külső szerződött cég szervere

7. Online saját weboldalak (alább részletezve) cookie-k (sütit) kezelése során kezelt adatok: A cookie-k olyan text formátumú adatfájlok, melyek a felhasználó böngészője által, saját merevlemezén tárolódnak. A cookie-k ugyanakkor nem tartalmaznak személyes jellegű adatokat, úgy, mint nevet, címet, e-mail címet, stb. A cookie-t az oldal látogatója használja, például, hogy jogosultságot kapjon egy oldal információit megtekinteni. Nincs szükség különleges beállításokra a felhasználó böngészőjének ahhoz, hogy cookie-kat tudjon a számítógépére letölteni. Alapbeállítás esetén a felhasználó böngészője fogadni fogja a cookie-kat, és egy listán tárolja őket (pl. az "Ideiglenesen letöltött internet fájlok"), mivel az semmiféle kockázati tényezővel nem jár. Amennyiben nem szeretné a felhasználó, hogy az Amazon Travel Utazási Iroda és a szerződött szolgáltatói és partnerei cookie-kat alkalmazzanak, úgy inaktíválja azok fogadását a webböngészőjében. További információkat talál erről a felhasználó a saját böngészőjének súgójában. Amennyiben a felhasználó fogadja a cookie-kat, azok típustól függően 30 vagy 60 napig a felhasználó számítógépén kerülnek eltárolásra, hacsak a felhasználó nem törli azokat már korábban. Figyelmeztetjük azonban, hogy a cookie-k használatának mellőzése a weboldalak korlátozott működését vonhatja maga után. Partnerünk, a Google hirdetései egyéni, felhasználóként eltérő kiszolgálása érdekében a felhasználó számítógépén ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Egy későbbi látogatás alkalmával a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van egyeztetni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag az oldallal releváns tartalom tekintetében. A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében azok kezelését. A Google által használt sütitet a [http://www.google.hu/privacy\\_ads.html](http://www.google.hu/privacy_ads.html) címen is le lehet tiltani.

- 7.1. *Köre:* dátum, ügyfél ipcíme, egyedi azonosító, weboldalra látogatás ideje
- 7.2. *Az adatkezelés jogalapja:* Az érintett önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja), a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. A weboldalon

megjelenő „süti tájékoztató” jóváhagyásával a látogató hozzájárul az adatok sütiken keresztül történő kezeléséhez.

- 7.3. Az adatkezelés célja: a weboldal működése, felhasználói élmény növelése
- 7.4. Az adatkezelés időtartama: ideiglenes (oldalbezárásakor automatikusan törlődő) cookie-k (süti), állandó (felhasználó a böngészője segítségével bármikor törölhető) cookie-k (süti)
- 7.5. Adattovábbítás: személyes adattovábbítás nem történik
- 7.6. Adatfeldolgozó: személyes adatfeldolgozás nem történik
- 7.7. Az adatszolgáltatás módja: önkéntes
- 7.8. Cookie-k (süti) fajtája:
  - 7.8.1. Működési Cookie-k (süti)
    - 7.8.1.1. Felhasználó azonosítás: nincs
    - 7.8.1.2. Helymeghatározás: nincs
    - 7.8.1.3. Felugró ablak: ajánlatok megjelenítése, megfelelő működéshez szükséges (személyes adatkezelés nem történik)
    - 7.8.1.4. Értesítések: ajánlatok megjelenítése, megfelelő működéshez szükséges (személyes adatkezelés nem történik)
    - 7.8.1.5. Egyéb: nincs
  - 7.8.2. Közösségi média Cookie-k (süti)
    - 7.8.2.1. Google Analytics
    - 7.8.2.2. Facebook pixel
    - 7.8.2.3. Egyéb
- 7.9. Adatbekérés internetes helye (alább részletezve): saját weboldalak
- 7.10. Adatbekérés fizikai helye: külső szerződött cég szervere

Közösségi média:

Lehetőséget nyújtunk oldalaink használata során az érdekesnek talált információkat és ajánlatokat a közösségi oldalakon „megosztani”. A megosztáshoz a felhasználónak bejelentkezve kell lennie az adott közösségi oldalra és használni az oldalon található bővítmény adott gombját. A megosztáshoz használt informatikai bővítmények személyes adatokat nem kérnek, kezelnek és továbbítanak a közösségi oldalak felé.

8. Közösségi média linkek / böngésző bővítmények használata, saját weboldalak és értékesítési oldalak (alább részletezve)
  - 8.1. Köre: dátum, ügyfél ipcíme, egyedi azonosító, weboldalra látogatás ideje, böngészőre és operációs rendszerre vonatkozó információk
  - 8.2. Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja), a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja
  - 8.3. Az adatkezelés célja: a weboldalakon található információk egyszerű megosztása a közösségi oldalakon, felhasználói élmény növelése
  - 8.4. Az adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig (közösségi oldalakból való kijelentkezésig)
  - 8.5. Adattovábbítás: minden kiegészítő és bővítmény az adott közösségi oldalhoz továbbítja az adatokat
  - 8.6. Adatfeldolgozó: nincs
  - 8.7. Az adatszolgáltatás módja: közösségi gombok, jelölések, ikonok használata
  - 8.8. Adatbekérés internetes helye: saját weboldalak és értékesítési oldalak (alább részletezve)
  - 8.9. Adatbekérés fizikai helye: külső szerződött cég szervere
  - 8.10. A weboldalon használt közösségi média szolgáltatók: Facebook, Google+, Instagram, Twitter, Youtube

## Marketing:

A marketing hozzájárulás során beérkező személyes adatok tárolásra és feldolgozásra kerülnek, ami alapját képezi hirdetési és marketingkampányoknak, kapcsolattartásnak, lehetséges utazási szerződésnek. Az adatfeldolgozás lehetőséget ad az ajánlataink személyre szabására és a pontos igények szerinti paraméterezésére.

Az Amazon Travel külső hírlevél küldő szolgáltatót és marketingre szakosodott cégeket kér fel a kampányok megszervezésére, akik adatfeldolgozást is végeznek megbízásuk teljesítése során. Mind az Amazon Travel, mind a partnereink a hozzájárulás során kapott személyes adatokat a törvényi előírásnak megfelelően használják fel.

## 9. Marketing

### 9.1. Online Marketing tevékenységhez kezelt adatok

9.1.1.Köre: név, e-mail cím, telefonszám

9.1.2.Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §

9.1.3.Az adatkezelés célja: Amazon Travel Kft. aktuális ajánlatainak bemutatása online és offline ajánlatok segítségével

9.1.4.Az adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig

9.1.5.Adattovábbítás: nincs

9.1.6.Adatfeldolgozó: nincs

9.1.7.Az adatszolgáltatás módja: önkéntes

9.1.8.Adatbekérés formája: papír alapú űrlap, formanyomtatvány

9.1.9.Adatbekérés fizikai helye: Amazon Travel Kft Irodája

### 9.2. Online hírlevél küldéséhez kezelt adatok

9.2.1.Köre: név, e-mail cím

9.2.2.Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §

9.2.3.Az adatkezelés célja: Amazon Travel Kft. aktuális ajánlatainak bemutatása heti rendszerességgel

9.2.4.Az adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig

9.2.5.Adattovábbítás: MailChimp (The Rocket Science Group, LLC)

9.2.6.Adatfeldolgozó: nincs

9.2.7.Az adatszolgáltatás módja: önkéntes

9.2.8.Adatbekérés formája: Mailchip böngésző bővítmény és API és papír alapú űrlap, formanyomtatvány

9.2.9.Adatbekérés internetes helye: saját weboldalak és értékesítési oldalak (alább részletezve)

9.2.10. Adatbekérés fizikai helye: külső szerződött cég szervere

## 10. Saját weboldalak

10.1. [www.amazontravel.hu](http://www.amazontravel.hu)

10.2. [www.alomeskuvokulfoldon.hu](http://www.alomeskuvokulfoldon.hu)

10.3. [www.alomhajoutak.hu](http://www.alomhajoutak.hu)

10.4. [www.mezeshetek.com](http://www.mezeshetek.com)

10.5. [www.dominikaieskuvo.hu](http://www.dominikaieskuvo.hu)

- 10.6. [www.playadelcarmen.hu](http://www.playadelcarmen.hu)
- 10.7. [www.franciapolinezia.hu](http://www.franciapolinezia.hu)
- 10.8. [www.seychelleeskuvo.hu](http://www.seychelleeskuvo.hu)
- 10.9. [www.boraboraeskuvo.hu](http://www.boraboraeskuvo.hu)
- 10.10. [www.papeete.hu](http://www.papeete.hu)
- 10.11. [www.moorea.hu](http://www.moorea.hu)

#### 11. Értékesítési weboldalak

- 11.1. [utazas.amazontravel.hu](http://utazas.amazontravel.hu)
- 11.2. [www.amazonnet.hu](http://www.amazonnet.hu)
- 11.3. [www.foglalom.hu](http://www.foglalom.hu)

#### 12. Adatfeldolgozók és adatkezelők nevei és elérhetőségei, akik offline és online értékesítés, regisztráció, ügyfélkapcsolat (üzleti szerződéses kapcsolat) létesítése és annak fennállása során az ügyfél személyes adatait kezelhetik:

- 5 vor flug GMBH / 80339 München, Landsberger STR 88
- Adoutours / 1074 Budapest, Hársfa utca 2
- Aelouis Utazási Iroda / 1065 Budapest, Nagymező utca 52
- Airfrance / Tremblay-en-France, Franciaország
- Airmania Kft / 1055 Budapest, Bajcsi Zsilinszky út 74
- Alltours Flugreisen GMBH / 40221 Düsseldorf, Postfach 10 12 45
- Amadeus Latvia / 1050 Riga, Audeju iela 8
- Anubis Travel Utazási Iroda / 1024 Budapest, Kistrókus utca 1
- Apollo Travel Utazási Iroda / 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 56
- Blue Sky Travel International / 1164 Budapest, Szántó u. 11
- Bono Utazási Központ / 1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49
- Budavár Tours / 1011 Budapest, Batthyány tér 5-6
- Ck Aeolus S.R.O / 94901 Nitra, Slovakia , Mostná 29
- Condor / Frankfurt am Main, Németország
- Csillagösvény Utazási Iroda / 8000 Székesfehérvár, Pozsony u. 23
- Der Touristik Frankfurt GMBH & Ck. / 60424 Frankfurt Am Main, Behring Strasse 6
- Easyjet / Luton, Egyesült Királyság
- Express Travel International GMBH / A-1010 Wien, Karlsplatz 3
- Fehérvár Travel Kft / 8000 Székesfehérvár, Várkörút 40
- FTI Touristik / 4030 Linz Austria, Backermühlerweg 59
- Go Global Travel LTD / Tulip Tours / 525 21 Ramat Gan Srael, menahem begin str. 12
- Grand Tours 2000 Kft / 4024 Debrecen, Vár u. 10
- Gruber Reisen Veranstalter GMBH / 8055 Graz, Puchstrasse 176
- Haris Travel / 1052 Budapest, deák F. U. 10
- Ibusz Utazási Irodák Kft / 1118 Budapest, Dayka Gábor u. 3
- ITS Billa Reisen / 1070 Wien, Zieglergasse 6
- Jahn Reisen / 1070 Wien, Zieglergasse 6
- Jet travel Kft / 1113 Budapest, Bocskai út 77-79
- JT Touristik GMBH / 14050 Berlin, Spreetalallee 1
- Kartago Tours Zrt / 1076 Budapest, Thököly út 21
- Mahart Torus / 1056 Budapest, Belgrád Rakpart
- Morton's Légi Utazási Iroda / 6722 Szeged, Petőfi S. Utca 7
- Mortons Trave / 1054 Budapest, Markó utca 3
- N-U-R Neckermann -Utazás Sz. KF / 1118 Budapest, Dayka G. U. 5
- Olimar / 50667 Köln, Glockengasse 2
- Premio Travel / 9400 Sopron, Kőszegi út 5
- Robinson Tours / 1051 Budapest, Sas Utca 1



- Ryanair / Dublin, Írország
- Schauinsland Reisen GMBH / 47051 Duisburg, Stresemann str. 80
- See More / Ctra. Punta Cana-Veron KM 6 Plaza Coral A11
- Sun&Fun Holidays Kft / 1138 Budapest, Meder u. 8/D
- Taurus Reisen Kft / 1067 Budapest, Teréz Krt. 33
- Tensi ID és Forg. Kft / 1023 Budapest, Komjádi B. U. 1
- TMG Der Reisejoker GMBH / 42119 Wuppertal, Kölner Strasse 16
- TUI Deutschland GMBH / 30620 Hannover, Karl-Wiechert -Allee 23
- TUI Österreich GMBH / A1190 Wien, Heiligenstädter Strasse 31
- TUI Wolters Reisen GMBH / 28816 Stuhl, Bremer Str. 61
- United 4 Bonifini Bindair Kft / 1016 Budapest, Mészáros u. 58/B
- Unitravel Utazásszervező Kft. / 1065 Budapest, Bajcsy-Zs. U. 27
- Viasale Travel S.L. / 38660 Adeje, Tenerife, Spain, Calle Extremadura Nr. 9
- Vista Utazási Irodák Kft / 1061 Budapest, Andrásy út. 1
- Vivaldi Travel / 1065 Budapest, Révay u. 14
- Volánbusz Zrt / 1091 Budapest, Üllői út 131
- VTours GMBH / 63739 Aschaffenburg, Weißenburger straÙe 30
- Wizzair Hungary Kft / 1103 Budapest, Kőér utca 2/A. B. ép. II-V
- Z(s)eppelein Utazási Iroda / 6720 Szeged, Feketesas utca 17

13. Adatbekérés fizikai helyét biztosító szolgáltatók:

13.1. Cég neve: MX Net Kft.  
 Székhely: 6720 Szeged, Dugonics tér 11.  
 Elérhetőség: [info@mxnet.hu](mailto:info@mxnet.hu)

13.2. Cég neve: 3gteam Kft. // 4-TEAM Kft.  
 Székhely: 1085 Budapest, Horánszky u. 23.  
 Elérhetőség: [info@3gteam.hu](mailto:info@3gteam.hu)

14. Adattovábbítást biztosító szolgáltatók:

14.1. Cég neve: MX Net Kft.  
 Székhely: 6720 Szeged, Dugonics tér 11.  
 Elérhetőség: [info@mxnet.hu](mailto:info@mxnet.hu)

15. Marketin kampánykészítő szolgáltatók:

15.1. Cég neve: Marketingbrigád Kft.  
 Székhely: 2053 Herceghalom, Kiserdő út 7/B II. em. 10.  
 Elérhetőség: [info@marketingbrigad.hu](mailto:info@marketingbrigad.hu)

16. Adatfeldolgozást biztosító szolgáltató:

16.1. Könyvelés - Cég neve: Turai ManuÉla  
 Székhely: 2000 Szentendre,  
 Elérhetőség: [turaimanuela@gmail.com](mailto:turaimanuela@gmail.com)

17. Pénzügyi szolgáltató szolgáltatók:

17.1. Cég neve: Bank Raiffeisen Bank Zrt.  
 Székhely: Budapest 1700  
 Elérhetőség: [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu)

17.2. Cég neve: Oberbank Zrt.  
 Székhely: Untere Donaulände 28 A-4020 Linz  
 Elérhetőség: [office@oberbank.at](mailto:office@oberbank.at)

- 17.3. Cég neve: Barion Payment Zrt.  
Székhely: 1117 Budapest Infopark sétány 1.  
Elérhetőség: [hello@barion.hu](mailto:hello@barion.hu)
18. Közösségi média szolgáltatók:
- 18.1. Cég neve: Facebook Inc.  
Székhely: 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
  - 18.2. Cég neve: Google Inc.  
Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
  - 18.3. Youtube (Google Inc.)  
Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
  - 18.4. Instagram (Facebook Inc.)  
Székhely: 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
  - 18.5. Twitter, Inc.  
Székhely: 1355 Market Street Suite 900 San Francisco, CA 94103, USA
19. Hírével küldő szolgáltató:
- 19.1. MailChimp (The Rocket Science Group, LLC)  
Székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308, USA
20. Adattfeldolgozásra és tárolásra használt CRM rendszer
- 20.1. Szoftver neve: VIP
  - 20.2. Szoftver és adatállományának fizikai helye: saját szerver
  - 20.3. Adattovábbítás: nincs
21. Levelező rendszer
- 21.1. Szoftver neve: Microsoft exchange online
  - 21.2. Szoftver és adatállományának fizikai helye: Microsoft cloud
  - 21.3. Adattovábbítás: nincs
  - 21.4. Cég neve: Microsoft Corporation  
Székhely: One Microsoft Way Redmond, WA 98052-7329, USA
22. Munkavállalói viszony során kezelt személyes adatok:
- 22.1. Köre: neve, neme, születési ideje, születési helye, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, iskolai végzettsége, szakmai tapasztalat, adóazonosító, bankszámlaszám, családi állapot, gyermekek száma, egyéb bérszámfejtéshez nélkülözhetetlen adatok
  - 22.2. Az adatkezelés jogalapja: munka törvénykönyvének előírásai
  - 22.3. Az adatkezelés célja: munkatársak foglalkoztatása
  - 22.4. Az adatkezelés időtartama: munka törvénykönyvének előírásainak megfelelő időpontig
  - 22.5. Adattovábbítás (alább részletezve): könyvelő és bérszámfejtő
  - 22.6. Adattfeldolgozó (alább részletezve): könyvelő és bérszámfejtő
  - 22.7. Az adatszolgáltatás módja: önkéntes
  - 22.8. Adatbekérés formája: papír alapú űrlap, formanyomtatvány, e-mail
23. Álláshirdetésre jelentkezés során kezelt személyes adatok:
- 23.1. Köre: neve, neme, születési ideje, születési helye, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, iskolai végzettsége, szakmai tapasztalat, adóazonosító, egyéb megadott adatok
  - 23.2. Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulása (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja)

- 23.3. *Az adatkezelés célja:* új munkatársak keresése, álláspályázaton való részvétel
- 23.4. *Az adatkezelés időtartama:* az álláspályázat lejártáig, az érintett hozzájárulásával maximum egy évig újbóli megkeresés céljából
- 23.5. *Adattovábbítás (alább részletezve):* nincs
- 23.6. *Adatfeldolgozó (alább részletezve):* könyvelő és bérszámfejtő
- 23.7. *Az adatszolgáltatás módja:* önkéntes
- 23.8. *Adatbekérés formája:* papír alapú űrlap, formanyomtatvány, e-mail

24. Személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése, csak indoklással és kifejezett külön ügyfélhozzájárással. Az utazási szerződéskötés folyamán szerződésbe kell foglalnunk és a szállással és/vagy személyszállítással foglalkozó partnercégekhez (alább megnevezve) továbbítanunk kell, ha az utas speciális ellátásra tart igényt. Egészségügyi adatok:

- 24.1. *Köre:* egészségi és/vagy fizikai állapota és ezzel kapcsolatos igényei, valamint étkezési igényei
- 24.2. *Az adatkezelés jogalapja:* szerződésen alapuló adatkezelés (Info tv. 6. § (4) bekezdés)
- 24.3. *Az adatkezelés célja:* szállással és/vagy személyszállítással foglalkozó partnercégek (alább megnevezve) értesítése az utazó speciális egészségügyi okból felmerülő igényeire
- 24.4. *Az adatkezelés időtartama:* A szerződéskötés, valamint kapcsolattartás és a kiállított számla esetében (elszámolást alátámasztó bizonylatok) a törvényben előírt iratmegőrzési idő szerint.
- 24.5. *Adattovábbítás (alább részletezve):* külső foglalási rendszerek, belső CRM
- 24.6. *Adatfeldolgozó (alább részletezve):* könyvelő és bérszámfejtő
- 24.7. *Az adatszolgáltatás módja:* önkéntes
- 24.8. *Adatbekérés formája:* papír alapú űrlap, formanyomtatvány, e-mail

## 5. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Amazon Travel Utazási Iroda számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a székhelyén és az online szolgáltatóinál, illetve a 4. pontban részletezett adatfeldolgozóinál találhatóak meg.

Az Amazon Travel Utazási Iroda a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás)
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége)
- c) változatlanúsága igazolható (adatintegritás)
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Amazon Travel Utazási Iroda olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Amazon Travel Utazási Iroda az adatkezelés során megőrzi:

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének pontosságát és teljességét
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök

Az Amazon Travel Utazási Iroda és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## **6. Az adatkezelő adatai, elérhetősége**

név:	<b>AMAZON TRAVEL UTAZÁSI IRODA Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
székhely:	1092 Budapest, Ferenc krt. 8-10.
cégjegyzékszám:	01-09-864852
adószám:	11296122-2-43
statisztikai számjel:	11296122-7912-113-01
képviselője:	Ivók Roland ügyvezető

## **7. Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei**

Az Amazon Travel Utazási Iroda munkatársai:

Név: Ivók-Csuhai Evelin  
Székhely: 1092 Budapest, Ferenc krt. 8-10.

Név: Ivók Roland  
Székhely: 1092 Budapest, Ferenc krt. 8-10.

Név: Kozma Péter Dávid  
Székhely: 1092 Budapest, Ferenc krt. 8-10.

Név: Major Krisztina Dóra  
Székhely: 1092 Budapest, Ferenc krt. 8-10.

Név: Mezőfényi Viktória  
Székhely: 1092 Budapest, Ferenc krt. 8-10.

Név: Putnoki Patrícia  
Székhely: 1092 Budapest, Ferenc krt. 8-10.

Név: Szűcs Attila  
Székhely: 1092 Budapest, Ferenc krt. 8-10.

Név: Vajda Ágnes  
Székhely: 1092 Budapest, Ferenc krt. 8-10

## **8. Jogorvoslati lehetőségek**

8.1. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételnél jelzett módon. Az érintett kérelmére az Amazon Travel Utazási Iroda, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa vagy rendelkezése szerint megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Amazon Travel Utazási Iroda költségtérítést állapít meg.

Az Amazon Travel Utazási Iroda a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a személyes adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható-feltéve, hogy a törlést a törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság, vagy hatóság elrendelte.

Az Amazon Travel Utazási Iroda a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

8.2. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő jogának vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény--kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az Amazon Travel Utazási Iroda – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbították, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve az adatkezelő a fenti 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az Amazon Travel Utazási Iroda az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

8.3. Az Amazon Travel Utazási Iroda az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt, és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

8.4. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre az Amazon Travel Utazási Irodaszékhelye alapulvételével a Fővárosi Törvényszék illetékes, de a per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.<sup>15</sup>

8.5. Az Érintett jogorvoslati igényével, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 (1) 391-1400

Fax: 06 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu);

honlap: <http://www.naih.hu>